

Press Release

2018年7月2日
アスタリスト株式会社

アスタリスト、ディープラーニングによる質疑応答サービス 「Asterist AI」をリリース ～「SAP Concur」向け AI コンサルティング&サポートを開始～

ロボットによる業務省力化サービス「Asterist RPA」の提供や出張・経費管理クラウドシステム「SAP Concur」の導入コンサルティングを通じて企業の生産性向上を支援するアスタリスト株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：池上大介、以下 アスタリスト）は、ディープラーニングによる質疑応答サービス「Asterist AI」および「Asterist AI」を用いた「SAP Concur」向けのコンサルティングとユーザーサポートプラットフォームサービス「Asterist Premium Support」の提供を正式に開始します。

■ 「Asterist AI」の概要

「Asterist AI」は、株式会社 Studio Ousia（東京都千代田区、代表取締役：渡邊安弘、山田育矢）が開発・提供するディープラーニングによる質問応答プロダクト「QA ENGINE」をメインエンジンに採用し、アスタリストがこれまでに「SAP Concur」の導入コンサルティングおよびユーザーサポートで培ったノウハウを同エンジンで機械学習させることにより、経験豊富なコンサルタントと同等の応対を目指した質疑応答サービスです。

「QA ENGINE」は、ニューラルネットワークや AI に関する世界最高峰の国際会議 NIPS で 2017 年に行われた人工知能間のクイズコンペなど数々の人工知能関連・自然言語処理関連の国際コンペティションで優勝歴のある Studio Ousia の世界最先端の自然言語処理技術を応用した質問応答 SaaS プロダクトです。現在、金融機関やクラウドサービス関連企業で採用が進んでいます。



「Asterist AI」および「Asterist Premium Support」と「QA ENGINE」の連携イメージ

■「Asterist Premium Support」の概要

「Asterist Premium Support」は、株式会社コンカー（東京都中央区、代表取締役社長：三村真宗）が提供する出張・経費管理クラウドシステム「SAP Concur」のトレーニングツールキットやマニュアル情報を体系的に纏め、アスタリストのノウハウやユーザー事例を検索・閲覧可能にしたサポートプラットフォームです。「Asterist Premium Support」のプラットフォームには、株式会社 Zendesk（東京都品川区、代表取締役社長：藤本寛）が提供する「Zendesk Support」および「Zendesk Guide」（以下、Zendesk）を採用することで、2週間という圧倒的短期間に強力なカスタマーサポート体制とナレッジベース構築を実現しております。「Asterist Premium Support」は、「Zendesk」の高度な検索機能により数多くのナレッジの中から必要な情報にアクセスできることに加え、「Asterist AI」での自然文検索を実装したことで複雑な事象に対する解決提案も実現しました。正式リリースに先駆けまして、クローズドベータ版を「SAP Concur」をご利用中・初期導入中の10社以上の企業様にご利用いただいております、その有効性と将来性の確認ができましたため本リリースに至りました。

「Asterist Premium Support」でのコンテンツの検索・閲覧は無償よりご利用いただけます。また豊富なFAQ・推奨設定・他社事例等のワンランク上のコンテンツや導入パートナー向けのノウハウが閲覧でき、「Asterist AI」の利用や有人サポートを受けられる有償プランもご用意しております。有償プランは「SAP Concur」をご利用中・ご検討中の企業様、導入パートナー企業様等への展開を見込んでおり、自社での活用による導入コンサルティングサービスの円滑化も期待しております。ご提供価格は月額10万円（税抜）より。

「Asterist Premium Support」は以下のURLからご利用いただけます。

<https://concursupport.asterist.com/>

■株式会社コンカー 代表取締役社長 三村真宗 様からのコメント

アスタリスト様のSAP Concurに関する豊富な知見を、AIを活用していつでも得られることにより、SAP Concurによる間接業務の省力化を更に加速することができます。本サービスを通じて、SAP Concurのお客様だけでなく導入・運用をご支援いただくパートナー企業の皆様の生産性向上、満足度向上に繋がると期待しています。

■今後の展開について

「Asterist Premium Support」のご提供を通じて「Asterist AI」の活用領域の拡大し、コンサルティングやサポート業務の負荷軽減を見込む企業様へのご提供を予定しております。「Asterist AI」はサービスの企画から運用開始までを2週間で実現し、お客様による有効性も非常に短期間でご評価いただきました。自社での導入経験を活かして、「QA ENGINE」と「Zendesk」によるサポートプラットフォームの構築支援や拡販に寄与したいと考えております。また、お客様への付加価値提供の経験を活かし、「Asterist AI」および「Asterist RPA」による更なる業務省力化サービスも展開してまいります。

■アスタリストについて

アスタリストは出張・経費管理クラウドシステム「SAP Concur」の日本初の認定導入パートナーとして国内トップクラスの導入実績を誇っており、RPAを用いて「SAP Concur」



や定型業務全般の生産性を向上させるサービス「Asterist RPA」を提供しております。
アスタリストの詳細は <https://www.asterist.com/> をご覧ください。

【本件に関する報道関係お問い合わせ先】
アスタリスト株式会社 広報担当
電話番号：03-5789-5278